# Informationen zur stationären Aufnahme Ihres Haustieres

Liebe Tierhalterin, lieber Tierhalter,

die stationäre Aufnahme eines geliebten Tieres ist für Sie als Besitzer oft mit Sorgen verbunden. Wir möchten Ihnen versichern, dass Ihr Tier bei uns in den besten Händen ist. Um den Aufenthalt für Ihren Hund oder Ihre Katze so stressfrei und komfortabel wie möglich zu gestalten, haben wir feste Abläufe und Standards etabliert.

## Unterbringung & Komfort

- **Getrennte Stationen:** Hunde und Katzen werden in komplett separaten Räumlichkeiten untergebracht. So vermeiden wir Stress durch Gerüche oder Geräusche der jeweils anderen Tierart.
- **Eigene Box:** Jedes Tier bezieht ein eigenes, hygienisches und sicheres Abteil.
- **Komplette Ausstattung:** Die Boxen sind standardmäßig mit einem gemütlichen Schlafplatz, einer Wasserschale und – bei Katzen – mit einer eigenen Katzentoilette ausgestattet.
- **Individuelles Futter:** Die Fütterung wird genau auf die medizinischen Bedürfnisse und Vorlieben Ihres Tieres abgestimmt.

## Betreuung & Pflege

- **24/7-Überwachung:** Unser Team überwacht die stationären Patienten rund um die Uhr. Auch nachts ist die medizinische Betreuung lückenlos gewährleistet.
- **Regelmäßige Gassigänge:** Hunde werden von unseren Tiermedizinischen Fachangestellten regelmäßig für ihre Bedürfnisse ausgeführt.

## Updates & Informationen für Sie

- **Tägliche Rückmeldung:** Wir halten Sie zuverlässig auf dem Laufenden.
- **Wann wir anrufen:** In der Regel kontaktieren wir Sie am **frühen Vormittag des Folgetages**, direkt nach der morgendlichen Visite.
- **Was wir besprechen:** Wir informieren Sie über das aktuelle Befinden Ihres Tieres, die Untersuchungsergebnisse und den weiteren Therapieplan.

## Besuchsregelung

- **Keine Besuche möglich:** Wir bitten um Ihr Verständnis, dass persönliche Besuche auf Station nicht gestattet sind.
- **Der Grund:** Besuche bringen Unruhe in den Stationsalltag und stören die wichtigen Ruhephasen der Patienten. Zudem ist die Trennung beim Abschied für die Tiere – insbesondere für Hunde – emotional sehr schwer zu verstehen und führt zu unnötigem Stress.

## Zahlungsmodalitäten

- **Zahlung bei Abholung:** Die anfallenden Kosten müssen bei der Abholung des Tieres vollständig beglichen werden.
- **Zahlungsarten:** Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Karte (Girocard) oder Kreditkarte.
- **Keine Ratenzahlung:** Eine Zahlung in Raten ist in unserer Praxis **nicht** möglich.

---

## Kostenschätzung bei der Aufnahme

**Voraussichtliche Kosten:** _____ EUR

• **Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine reine **Kostenschätzung** handelt. Der tatsächliche Endbetrag kann sich je nach medizinischem Verlauf, Komplikationen und der individuellen Regeneration

Ihres Tieres **erheblich verändern**.

• **Tägliche Absprache:** Eventuelle Anpassungen der Kosten und der medizinischen Maßnahmen werden täglich im Rahmen des Telefonats mit dem behandelnden Tierarzt besprochen.

---

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die oben genannten Informationen gelesen habe und mit den Aufnahme-, Kosten- sowie Zahlungsbedingungen einverstanden bin.

| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| **Datum, Ort** | **Unterschrift der Halterin / des Halters** |